

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Lieferunternehmen auf dem Online-Marktplatz **my-Regio.shop**

1. Vertragsparteien und Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Zusammenarbeit zwischen **Ing. Hubert Hotter, Betreiber der Plattform my-Regio.shop** (im Folgenden „my-Regio.shop“), und dem jeweiligen **Lieferunternehmen** (im Folgenden „Partner“).
 2. Mit Abschluss des Partnervertrages und der Nutzung von my-Regio.shop erkennt der Partner diese AGB verbindlich an.
 3. Abweichende Geschäftsbedingungen des Partners gelten nur, wenn sie schriftlich von my-Regio.shop bestätigt wurden.
-

2. Leistungen von my-Regio.shop

1. my-Regio.shop betreibt eine digitale Plattform, auf der Lieferunternehmen ihre Waren und Dienstleistungen präsentieren und Bestellungen von Kunden, Gästen und Vermietern entgegennehmen können.
 2. my-Regio.shop stellt lediglich die technische Infrastruktur zur Verfügung und tritt selbst **nicht** als Vertragspartner der Endkunden auf.
 3. Der Leistungsumfang von my-Regio.shop umfasst insbesondere:
 - Bereitstellung der Bestell- und Verwaltungssoftware,
 - Weiterleitung von Bestellungen an den Partner,
 - monatliche Abrechnung der anfallenden Provisionen.
-

3. Pflichten des Lieferunternehmens

1. Der Partner verpflichtet sich, seine Produktinformationen vollständig, korrekt und aktuell in das System einzupflegen. Dies betrifft insbesondere:
 - Preise (inkl. Steuern und Abgaben)
 - Inhaltsstoffe und Allergene
 - Verfügbarkeiten, Lieferbedingungen und Mindestmengen
 - Produktbilder und Beschreibungen
2. Änderungen oder Anpassungen der Daten sind unverzüglich vorzunehmen, damit Kunden jederzeit richtige Informationen erhalten.
3. Der Partner verpflichtet sich, Bestellungen, die über my-Regio.shop eingehen, **vollständig und fristgerecht** zu liefern. Eine Stornierung durch den Partner ist grundsätzlich ausgeschlossen.
4. Reklamationen, Beschwerden oder Rückfragen von Kunden und Gästen werden ausschließlich durch den Partner bearbeitet und gelöst.

5. Der Partner garantiert, dass alle angebotenen Waren den gesetzlichen Bestimmungen entsprechen (z. B. Lebensmittelkennzeichnung, Hygienevorschriften).
-

4. Provision, Abrechnung und Zahlungen

1. Für jede über my-Regio.shop vermittelte Bestellung wird eine Provision fällig. Die Höhe der Provision ist im jeweiligen Partnervertrag festgelegt und versteht sich zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
 2. my-Regio.shop erstellt monatlich eine Abrechnung über die aufgelaufenen Provisionen. Diese wird per E-Mail (oder auf Wunsch postalisch) übermittelt.
 3. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von **7 Tagen** ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.
 4. Bei Zahlungsverzug ist my-Regio.shop berechtigt:
 - den Zugang des Partners zur Plattform zu sperren,
 - Verzugszinsen gemäß gesetzlicher Vorgaben zu berechnen,
 - sämtliche offenen Forderungen sofort fällig zu stellen.
 5. Der Partner stellt den Kunden, Gästen bzw. Vermietern eine Rechnung über den **gesamten Bestellwert** aus. my-Regio.shop übernimmt keine Fakturierung gegenüber den Endkunden, sondern lediglich die Abrechnung der Provisionen.
-

5. Haftung

1. Der Partner haftet für die Richtigkeit und Aktualität seiner Angaben sowie für die ordnungsgemäße Lieferung der angebotenen Waren.
 2. my-Regio.shop übernimmt keine Haftung für:
 - fehlerhafte oder unvollständige Angaben des Partners,
 - Lieferverzögerungen oder -ausfälle,
 - allergiebedingte Beschwerden aufgrund unzureichender Kennzeichnung durch den Partner.
 3. Bei technischen Ausfällen oder zeitweiser Nichtverfügbarkeit der Plattform haftet my-Regio.shop nicht für entgangene Umsätze.
 4. Die Haftung von my-Regio.shop ist – soweit gesetzlich zulässig – auf den Betrag, der in den letzten zwölf Monaten gezahlten Provisionen begrenzt. Ausgenommen hiervon sind Fälle von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.
-

6. Vertragsdauer und Kündigung

1. Der Vertrag tritt mit Unterzeichnung in Kraft und hat eine **Mindestlaufzeit von 12 Monaten**.

2. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und kann von beiden Parteien mit einer Frist von **14 Tagen zum Monatsende** schriftlich gekündigt werden.
3. my-Regio.shop ist berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei:
 - wiederholtem Zahlungsverzug,
 - falschen oder irreführenden Angaben des Partners,
 - systematischer Überpreisung oder Benachteiligung von Kunden,
 - wiederholten Beschwerden von Gästen oder Vermietern,
 - groben Verstößen gegen gesetzliche Vorschriften oder diese AGB.

7. Vertraulichkeit und Datenschutz

1. Beide Parteien verpflichten sich, vertrauliche Informationen, die ihnen im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden, streng vertraulich zu behandeln und nicht an unberechtigte Dritte weiterzugeben.
2. Der Partner verpflichtet sich, alle datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere die DSGVO, einzuhalten.
3. my-Regio.shop verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zur Vertragserfüllung und im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze.

8. Schlussbestimmungen

1. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrags sowie dieser AGB bedürfen der Schriftform.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
3. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
4. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist das **Bezirksgericht Zell am Ziller**.

Stand: September 2025